

برگزاری جشن بانوی بهشتی در شرکت همگام خودرو

امتیاز جدید برای پرسنل ایران

اینجا دروازه بهشت است



بسم الله الرحمن الرحيم

نشریه پیامد

ماهنامه داخلی شرکت همگام خودرو

سر دبیر

لیلا قلیچ خانی

مدیر مسؤل

اداره روابط عمومی

طراح و صفحه آرا

محسن شورگشتی

عکاس

محمد رضا اکبری

همکاران این شماره

زهرا تکلو

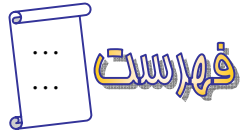
لیلا جواهری

شماره تماس

روابط عمومی همگام خودرو

۶۶۰۰۶۳۳۸

داخلی ۲۱۵۴



۱	سر مقاله
۲	خبر
۵	مناسبتها
۶	رایحه خوش خدمت
۸	اینجا دروازه بهشت است
۱۱	حکمت ناب
۱۲	به استقبال ناملايمات برويد
۱۴	محفل انس
۱۵	مدل EFQM
۲۱	مناسبتها

خیابان آزادی، تقاطع بزرگراه یادگار امام،
تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ ایران خودرو
اداره روابط عمومی و امور بین الملل

سلام...

سلامی چو بوی خوش آشنایی

این نخستین کلام میهمان تازه از راه رسیده است که در آستانه در، منتظر اذن ورود شما میزبانان ساعی، صبور و مهربان است تا روایتی جدید از همدلی، همراهی و اتحاد باشد. خدا را بی نهایت شاکریم که مجالی برای ما فراهم نمود تا در پرتو عنایات پرفروغ حضرتش پنجره های رابطه را با "نشریه پیامد" بگشائیم

آری "پیامد" می آید تا فاصله ها را از میان بردارد و دلها را به ضیافت عشق رهنمون گردد. این قاصد تازه نفس با دستانی پر از امید به هر کجا که به نام خدمت به خلق مزین است فرود می آید و می خواهد تا در این مسیر همراه شما عزیزان باشد.

این نشریه پژواک انوار خدمت رسانی شما عزیزان است و از این پس می توان در این آینه از آنچه در خانواده بزرگ ما می گذرد بازتابی یافت؛ بازتابی از تلاش، تعهد و توانمندی تلاشگران و خدمت گزاران شرکت همگام خودرو.

پس صمیمانه از شما عزیزان می خواهیم دستان گرم و پرمهرتان را از ما دریغ ننموده و در این راه خطیر که پیش روست ما را از یاریتان بهره مند سازید.

پیروز و موفق باشید.



اجرای طرح نوبت دهی اینترنتی در شبکه تعمیرگاههای مرکزی

طرح نوبت دهی اینترنتی برای خودروهای گروه پژو و سوزوکی از اول تیرماه در سطح شبکه تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو آغاز گردید. شرکت بازرگانی و خدمات همگام خودرو در راستای ارتقای خدمات رسانی به مشتریان محترم ایران خودرو اقدام به اجرای طرح نوبت دهی اینترنتی از طریق وب سایت شرکت نموده است. در این طرح که از اوایل تیرماه به اجرا در آمد مالکین خودروهای پژو پارس، ۴۰۵، سمند، ۲۰۶ و سوزوکی می توانند از طریق وب سایت شرکت همگام خودرو به آدرس الکترونیکی www.hamgamkhodro.com به اخذ نوبت جهت پذیرش در هر یک از تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو اقدام نمایند.

اتکا رکورد تحویل خودرو راشکست

۲۴۹۴ دستگاه از محصولات ایران خودرو طی یک هفته گذشته در پارکینگ اتکا به مشتریان تحویل داده شد. پارکینگ اتکا از تاریخ ۸۶/۳/۱۹ لغایت ۸۶/۳/۲۵ با ورود ۲۷۵۱ دستگاه خودرو و خروج ۲۴۹۴ دستگاه توانست بالاترین میزان گردش خودرو در طول این هفته را به خود اختصاص دهد. همکاری و هماهنگی کلیه پرسنل اداره کل لجستیک، اداره تحویل، آژانس آماج فتح، همکاران واحد فروش شرکت همگام خودرو و پرسنل حراست، موجب گردید آمار خروج روزانه خودرو در پارکینگ اتکا از ۳۰۰ دستگاه در روز به ۷۰۰ دستگاه افزایش یافت.

برگزاری جشن بانوی بهشتی در شرکت همگام خودرو



شرکت همگام خودرو به مناسبت ولادت حضرت فاطمه زهرا(س) و گرمی داشت مقام زن در ۱۳ تیر ماه ۸۶ مراسم جشنی را با عنوان بانوی بهشتی برگزار نمود. در این مراسم نیکویی عضو هیئت مدیره شرکت همگام خودرو در خصوص شأن و

منزلت حضرت زهرا(س) و جایگاه زنان در جامعه به ایراد سخنرانی پرداختند. در انتهای مراسم توسط مدیران ارشد شرکت همگام خودرو از کلیه مادران و زنان شاغل در این شرکت تقدیر و تجلیل به عمل آمد.



امتیاز جدید برای پرسنل ایران خودرو

شرکت همگام خودرو در خصوص ارائه خدمات تعمیراتی در تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ به کلیه دارندگان خودروی پژو ۲۰۶ که از پرسنل ایران خودرو باشند امتیازات ویژه ای را در نظر گرفت. گفتنی است، در این طرح که به مدت یک ماه به صورت آزمایشی به اجرا در می آید تمامی سرویس های دوره ای و سایر خدمات تعمیراتی برای دارندگان خودروی پژو ۲۰۶ بدون اخذ نوبت و با ارائه کارت شناسایی میسر می باشد. شایان ذکر آنکه، کلیه پرسنل ایران خودرو که مالک پژو ۲۰۶ می باشند جهت اخذ نوبت در تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ می توانند با شماره تلفن ۳۰۰۰ و با کد ۱۵ از شرکت ایران خودرو تماس حاصل نمایند.



طرح پذیرش خودرو از ساعت ۶:۳۰ صبح به اجرا در آمد

تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ در راستای رفاه حال مشتریان محترم ایران خودرو از اول تیرماه ۸۶ ساعت ۶:۳۰ صبح اقدام به پذیرش خودرو نموده است. مصطفایی مسؤل پذیرش تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ در این خصوص افزود: این طرح با هدف جلوگیری از اتلاف وقت مشتریان در صف پذیرش و همچنین استفاده از ساعات کم ترافیک صبحگاهی به اجرا در آمده است.

ایرانیان رفت ستاک آمد

تا آخر تیرماه ۸۶ قرارداد استخدام کلیه پرسنل تحت پوشش شرکت پیمانکار ایرانیان لغو می گردد. اداره امور پدر شرکت همگام خودرو در این خصوص اعلام داشت: کلیه پرسنل شرکت همگام خودرو که قرارداد استخدام آنها با شرکت ایرانیان منعقد گردیده است، زیر پوشش شرکت پیمانکار ستاک قرار می گیرند.



انا اعطیناک الکوثر

ما به تو کوثر را فاطمه را عطا کردیم . فاطمه وارث همه مفاخر خاندانش، آفریده ایمان، جهاد، اندیشه و انسانیت، بافت زیبایی از همه ارزشهای متعالی روح است. حضرت رسول نه به عبدالمطلب، قریش و عرب که به تاریخ بشریت پیوند خورده و وارث نوح ، موسی، عیسی و ابراهیم است و فاطمه، تنها وارث اوست. آری فاطمه وارث مفاخر خاندان خویش صاحب ارزشهای نیاکانش و ادامه شجره، تبار و اعتبار پدر و آخرین حلقه زنجیره عدل الهی است.

در جامعه ای که ننگ دختر بودن را تنها زنده به گور کردن پاک می کرد پیامبر بر دستان فاطمه بوسه می زد و او را مادر پدرش می خواند. چنین رفتاری چشم های کم سوی بزرگان و سیاستمداران و توده مردم را به عظمت شگفت فاطمه می گشاید و بالاخره چنین رفتاری از جانب پیامبر به همه انسانها می آموزد که از تخت جبروت و جباریت خشن در برابر زن فرو آید و به زن اشاره می کند که از پستی و حقارت قدیم و جدیدش، که تنها ملعبه زندگی باشد، به قله بلند شکوه و عظمت انسانی فراز آید.

قدر و منزلت فاطمه اطهر علیها السلام همچون شب قدر درک نشده است و اینکه فاطمه، فاطمه نامیده شده به خاطر آن است که مردم از معرفت او باز گرفته شده اند. آری این بانوی بزرگ که پیامبر(ص) او را پاره تن خود نامید و رضای او را موجب رضای خدا و خشم او را موجب خشم خالق می شمرد مجهول القدر است. در شأن و منزلت فاطمه زهرا همین بس که خداوند عذاب دوزخ را از دوستان و محبان آن حضرت برداشته است. خداوند خطاب به فاطمه(س) چنین وحی می کند. «ای فاطمه از من بخواه تا به تو عطا کنم و تو را خشنود سازم.»

فاطمه عرض می کند: «تو امید من و بالاتر از امید منی، از درگاهت می خواهم که دوست من و دوست خاندانم را در آتش دوزخ عذاب نکنی.» خداوند چنین وحی می کند: «ای فاطمه، به عزت و جلال و مقام ارجمندم سوگند، دوهزار سال قبل از آفرینش آسمان ها و زمین به خود سوگند یاد نمودم که دوستان تو و دوستان فرزندان تو را در آتش دوزخ، عذاب نکنم.»

از فاطمه سخن گفتن دشوار است، **فاطمه یک زن بود**، آنچنان که اسلام می خواهد که زن باشد. او در تمام ابعاد گوناگون «زن بودن» نمونه است. مظهر یک «**دختر**» در برابر پدرش؛ مظهر یک «**همسر**» در برابر شوهرش؛ مظهر یک «**مادر**» در برابر فرزندانش؛ مظهر یک «**زن مبارز مسؤل**» در برابر زمانش و سرنوشت جامعه اش. او خود یک امام، الگو و اسوه زیبا برای هر زنی است که می خواهد شخصیت انسانی اش را خود انتخاب نماید.

رایحه خوش خدمت

سالهاست از لحظات سرشار از شور و شوق دوران دفاع مقدس می گذرد سالهایی که بوی خوش ایثار، عشق و خدمت می داد. روزهایی که همه از جان و دل برای پیروزی و سربلندی کشورمان تلاش می کردند. بزرگترین افتخار زندگیم بودن در کنار همزمانی بود که خداوند به وجودشان مباحثات می کرد. اکنون بعد از گذشت سالها دوباره رایحه خوش عشق به هممنوع و خدمت در مشام پیچید و اشک شوق بر گونه هایم جاری گشت.

من یکی از میلیون ها مشتری ایران خودرو هستم و بسیار خوشنودم که از طریق خرید یک دستگاه خودرو توانستم با مجموعه ای آشنا شوم که کارکنانش صادقانه کمر به خدمت

خلق بسته اند و از هیچگونه همیاری دریغ نمی نمایند.

طی چند سالی که خودرو داشته ام به تعمیرگاههای مختلفی مراجعه کرده بودم اما چندی پیش از طریق پسرم با تعمیرگاه مرکزی شماره ۶ ایران خودرو آشنا شدم و برای اولین بار به آنجا مراجعه کردم.

ساعت ۷ صبح درهای تعمیرگاه باز شد و خودروها به نوبت وارد مجموعه شدند نوبتم که رسید وارد محوطه تعمیرگاه شدم یکی از پذیرشگران به سمتم آمد، خیلی گرم و صمیمی سلام کرد، نام و شماره نوبتم را پرسید؛ رفتار محبت آمیز، ادب و احترام ایشان بقدری برایم جالب بود که گمان کردم وارد دانشگاه شده ام و

تلاش می نمایند، دعای خیر من همیشه با شما خواهد بود.



جناب آقای اسدالهی
از مشتریان محترم تعمیرگاه مرکزی شماره ۶ می باشند. ایشان مراتب قدردانی خود را از پرسنل این تعمیرگاه به صورت نامه ای مکتوب ابراز نموده اند .

با استاد دانشگاه صحبت می کنم. سرم را جلو بردم تا نامش را از روی کارت نصب شده در انیفورمش بخوانم، فردی که چنین گرم و صمیمی با من برخورد کرد گویی که سالیان دراز است مرا می شناسد حسین زاده نام داشت. او با صبر و حوصله تمام حرفهایم را شنید، ایرادات خودرو را ثبت نمود و در مورد علت ایجاد ایراد توضیحات کاملی ارائه داد.

برگه پذیرش را به داخل سالن پذیرش بردم آنجا هم آقای رضایی، باقری و سایر کارکنان برخورد بسیار خوبی داشتند. به واقع تعمیرگاه مرکزی شماره ۶ با برخورد شایسته کارکنانش تداعی کننده یک محیط فرهنگی است.

من پیرمرد خوشحالم در کشورم هنوز جوانانی حضور دارند که خدمت به خلق را افتخار خود می دانند و صادقانه در یاری رساندن به هموعان خود سعی و