

نشریه الکترونیکی شرکت بازرگانی و خدمات همگام خودرو

همگام خبر

Hamgamkhodro

سال دوم - شماره چهاردهم - شهریور ماه ۱۳۸۷

سوره انسان
الذی أنزلنا فی القرآن

خدا حافظ ماه نفس های مسیحایی

**بازدید مدیران خدمات پس از فروش پژو فرانسه
از شرکت همگام خودرو**

بسم الله الرحمن الرحيم

نشریه الکترونیکی همگام خبر
ماهنامه داخلی شرکت بازرگانی و خدمات
همگام خودرو

مدیر مسؤول

حسن نرج آبادیان

سر دبیر

لیلا قلیچ خانی

هیئت تحریریه

مهندس حسن نرج آبادیان

امیرحسین گلستانی

لیلا قلیچ خانی

عکاس

هادی عبدالله زاده

طرح روی جلد

ناهید کاکاوند

همکاران این شماره

پیمان صدر محمدباقری

زهرا تکلو

آیدا نوید

شماره تماس

روابط عمومی همگام خودرو

۶۶۰۷۲۱۴۸

داخلی ۲۱۵۴

خیابان آزادی، تقاطع بزرگراه یادگار امام،
تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ ایران خودرو

اداره روابط عمومی



۲	اتحادی همانند دانه های انار
۳	خبر
۷	تازه های صنعت خودرو
۹	خداحافظ ماه نفس های مسیحایی
۱۰	برگی زرین در دفتر افتخارات ایران خودرو
۱۱	مشتری، خدمات، رضایت
۱۲	نظرات و پیشنهادات خوانندگان
۱۳	مرکزی برای تحقیقات روی موتورها
۱۴	وضعیت رضایت مشتری در تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو
۱۵	شرایط فروش خودرو(مهر ماه ۸۷)



اتحادی همانند دانه های انار

”روحیه کار تیمی در ما ایرانی ها ضعیف است.“ تا حالا چند بار چنین جمله ای را گفته یا شنیده اید؟ این عبارت برای اکثر ما آشناست حتی در رسانه های گروهی چون تلویزیون به راحتی این جمله مورد استفاده قرار می گیرد، فقط کافی است به تحلیل ها و گفتگوهای ورزشی گوش دهید، خواهید دید کارشناسان از جمله دلایل ضعیف تیم ها را فقدان هماهنگی میان بازیکن ها و فرد گرایی آنها معرفی می نمایند.

این در حالی است که کتابها، مقالات و سخنرانی های بسیاری در زمینه کار گروهی و مزایای آنها خوانده و شنیده ایم. پس چرا زمانی که قرار است در کنار یکدیگر قرار بگیریم و کار مشترکی را به ثمر برسانیم با مشکل مواجه می شویم؟

بازی های گروهی دوران کودکی را به خاطر دارید زمان یارکشی همیشه افرادی را به تیم خودمان راه می دادیم که علاوه بر خوب بازی کردن با دیگر اعضای گروه نیز دوست باشند. حاضر نبودیم کسی را انتخاب کنیم که فقط دستور می داد یا ایراد می گرفت و با هم گروهی هایش نمی ساخت. وقتی یک تیم خوب را تشکیل می دادیم داخل زمین همگی با جون و دل بازی می کردیم، بعضی وقت ها هم زمین می خوردیم و زخمی می شدیم اما هنگامی که دوست همگروهی یمان دستش را برای کمک به طرفمان دراز می کرد درد زمین خوردن را فراموش کرده و به بازی ادامه می دادیم.

علی رغم سن کمی که داشتیم رمز و راز کار گروهی را خوب می دانستیم، فهمیده بودیم برای پیروزی باید همراه و همدل با هم از تمام توانمان بهره بگیریم. ما برای پیروزی ایثار می کردیم و سهم خود را برای موفقیت تیم می پرداختیم.

شاید اکنون که سالها از دوران کودکی یمان می گذرد با هم بودن و برای هم بودن را فراموش کرده باشیم. تا حالا به دانه های انار دقت کرده اید، دانه های انار چون در کنار یکدیگرند شکلی زیبا و شکیل دارند و در حقیقت به یکدیگر شکل داده و هویت می بخشند. انسانها هم همین گونه اند یعنی اگر در کنار هم بایستند به همدیگر هویت می بخشند.

ما کارکنان گروه صنعتی ایران خودرو مانند دانه های زیبای انار کنار یکدیگر قرار گرفته و گروه توانمندی را تشکیل داده ایم و ثابت کردیم ما ایرانی ها نیز اگر بخواهیم از روحیه کار تیمی بالایی برخورداریم.

هم تیمی های عزیز

حالا که تیم خوب و هم گروهی های خوبی داریم بیائید همراه هم و برای هم با جان و دل کار و تلاش کنیم در این صورت به گفته اولیای الهی دست قدرتمند و مهربان خداوند یگانه در دستان ما خواهد بود.

«دست خدا با جماعت است.»

لیلا قلیچ خانی

بازدید مدیران خدمات پس از فروش پژو فرانسه از شرکت همگام خودرو



پی یو فور نماینده کل پژو در ایران گفت: تنوع خدمات رسانی در تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو قابل تقدیر و تحسین است.

نماینده کل پژو به همراه تیم متخصصین خدمات پس از فروش فرانسه در ایران به همراه علی نمکین معاون شبکه خدمات پس از فروش شرکت ایساکو و سیدفرهاد موسوی مدیر دفتر منطقه ای شمال تهران جهت آشنایی بیشتر با خدمات پس از فروش شرکت ایران خودرو ۲۷ شهریور ماه از تعمیرگاه مرکزی شماره یک بازدید نمودند.

مدیرعامل شرکت همگام خودرو طی این بازدید به معرفی خدمات مختلفی پرداخت که در تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو به مشتریان ارائه می گردد.



مهندس حسن نرج آبادیان در خصوص طرح های جدید شرکت گفت: از جمله اقدامات صورت پذیرفته در راستای تأمین رضایت مشتریان ایجاد تحول در سیستم پذیرش می باشد.

وی بیان داشت: این تغییر و تحول به منظور تفکیک خودروهایی که دارای ایرادات جزئی و کلی می باشند صورت گرفته است. بدین ترتیب خودروهایی که ایرادات کوچکی دارند از سیکل جاری پذیرش تعمیرگاههای مرکزی خارج می شوند.

مدیرعامل همگام خودرو افزود: طرح سرویس سریع جهت ارائه خدمات به خودروهایی که دارای ایرادات جزئی و کلی می باشند در تعمیرگاه مرکزی شماره یک به اجرا درآمده است.

وی اظهار داشت: در قسمت سرویس سریع کلیه مراحل پذیرش، تعمیر و ترخیص بیش از ۲ ساعت به طول می انجامد و نکته قابل توجه اینکه مشتری می تواند زمان تعمیر خودرو در سالن تعمیرات حضور یافته و بر عملکرد تعمیرکاران نظارت نماید.





پی یرفوره مدیر منطقه ایران پژو ضمن مثبت ارزیابی کردن درصد شاخص رضایت مشتری در تعمیرگاههای مرکزی از دلایل عدم ناراضی مشتریان جويا شد.

مدیرعامل همگام خودرو گفت: مشکل تعمیرگاههای مرکزی به طور عمده در زمینه تأمین قطعه می باشد و مشتریانی که خودرو آنها با کسری قطعه مواجه می شود از طولانی شدن زمان تعمیرات ابراز ناراضی می نمایند.

وی افزود: در قسمت صافکاری و نقاشی نیز که به

علت حجم بالای کار زمان تعمیر خودرو طولانی می گردد، با ناراضی مشتریان مواجه هستیم؛ البته در این زمینه تدابیری در نظر گرفته شده که به زودی این مشکل را مرتفع خواهد نمود به طور مثال طرح سه شیفته کردن قسمت صافکاری و نقاشی در حال پیگیری می باشد.

گفتنی است طی این بازدید دو طرف توافق کردند جهت نزدیکی و تعامل بیشتر خدمات پس از فروش فرانسه و ایران نماینده ای از شرکت پژو در تعمیرگاه مرکزی شماره یک ایران خودرو به طور دائمی مستقر گردد.

۶۰ نفر از کارکنان همگام خودرو ارتقای شغلی یافتند

مهندس حسن نرج آبادیان در جلسه شورای مدیران اعلام کرد، همزمان با ولادت امام حسن مجتبی (ع) ۶۰ نفر از کارکنان شرکت همگام خودرو ارتقای شغلی یافتند.

مدیرعامل همگام خودرو گفت: در فاز دوم اجرای طرح طبقه بندی مشاغل که در راستای اصلاح وضعیت حقوق و مزایای کارکنان صورت گرفته پس از بررسی های لازم کارکنانی که از عملکرد مطلوبی برخوردار بودند افزایش حقوق یافتند.

وی همچنین عملکرد مدیریت تعمیرگاه مرکزی شماره ۵ را در جهت کاهش زیان تعمیرگاه مثبت ارزیابی نموده و خواستار تلاش رؤسای سایر تعمیرگاهها و ارائه طرح های کاربردی در زمینه افزایش درآمد تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو شد.

احمد نیکویی قائم مقام اجرائی مدیرعامل ضمن بررسی فعالیت های مدیریت پشتیبانی عملکرد قسمت درودگری و ترابری را مثبت ارزیابی کرده و کاهش درآمد قسمت پالت سازی را مورد نقد و بررسی قرار داد.

طی این جلسه ضیاء عبدالحسین پور ایرانی مدیر منابع انسانی همگام خودرو از اهدای بن غیر نقدی به کارکنان خبر داد و گفت: به مناسبت فرا رسیدن عید سعید فطر ۱۰ کیلو برنج اعلا به کارکنان شرکت همگام خودرو اهدا خواهد شد.

مراسم افطاری در حاشیه انتقاد و پیشنهاد مدیران

همزمان با میلاد مسعود کریم اهل بیت امام حسن مجتبی(ع) مراسم افطاری و نشست صمیمانه‌ی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره با رؤسا و مسؤولان شرکت همگام خودرو برگزار گردید.



مدیرعامل همگام خودرو ضمن تبریک سالروز ولادت دومین امام شیعیان گفت: از زمان احراز پست مدیریت عامل شرکت همگام خودرو، خارج نمودن تعمیرگاههای مرکزی از زیان دهی و

افزایش درآمد شرکت را مهمترین سیاست کاری و در رأس امور قرار دادیم.

مهندس حسن نرج آبادیان اذعان داشت: حضور هیئت مدیره همراه و همراستا با استراتژیهای تدوین شده، حمایت مدیران و مسؤولان از برنامه‌ها و پروژه‌های مدون و تلاش کارگران و کارمندان متعهد شرکت همگام خودرو موجب گردید نسبت به سال گذشته در وضعیت مساعدتری قرار بگیریم.



مدیرعامل شرکت همگام خودرو بسترسازیهای انجام شده را زمینه ساز بهبود شرایط اقتصادی شرکت و ارتقای جایگاه آن در سطح گروه صنعتی ایران خودرو دانست.

در ادامه این مراسم شرکت کنندگان به بیان انتقادات، پیشنهادات و ذکر دیدگاههای خود در خصوص سیاستها و برنامههای شرکت پرداختند.

طبق اظهارات اکثریت حضار اجرای طرح طبقه بندی مشاغل، راه اندازی تعاونی مسکن و صندوق قرض الحسنه، اولویت قرار دادن کارکنان پیمانکار ستاک در پرداخت حقوق و مزایا از جمله اقدامات ارزشمندی است که طی مدیت یک سال گذشته در شرکت همگام خودرو به اجرا درآمده است.

همچنین فراهم آوردن زمینه مناسب جهت شکوفایی استعدادها دادن فرصت به افراد توانمند جهت اجرای ایده‌های نوین، اعتماد به نیروهای جوان شرکت انتصاب آنها به مشاغل حساس و پر مسؤولیت از دیگر مزایای مدیریت جدید شرکت بر شمرده شد.