

نشریه الکترونیکی شرکت بازرگانی و خدمات همگام خودرو

# همگام خبر

# Hamgamkhodro

سال دوم - شماره هفدهم - آذر ماه ۱۳۸۷

تأمین رضایت کارکنان دغدغه اصلی  
مدیریت ارشد همگام خودرو است

جشن عید قربان تا عید ولایت در  
شرکت همگام خودرو برگزار گردید

بسم الله الرحمن الرحيم

نشریه الکترونیکی همگام خبر  
ماهنامه داخلی شرکت بازرگانی و خدمات  
همگام خودرو

مدیر مسؤول

حسن نرج آبادیان

سر دبیر

لیلا قلیچ خانی

هیئت تحریریه

مهندس حسن نرج آبادیان

امیرحسین گلستانی

لیلا قلیچ خانی

عکاس

هادی عبدالله زاده

طراح

ناهید کاکاوند

همکاران این شماره

پیمان صدر باقری

زهرا تکلو

داود صابر

آیدا نوید

شماره تماس

روابط عمومی همگام خودرو

۶۶۰۷۲۱۴۸

خیابان آزادی، تقاطع بزرگراه یادگار امام،  
تعمیرگاه مرکزی شماره ۱ ایران خودرو

روابط عمومی



شماره صفحه

عنوان

- ۳ ..... کلید دار یا قفل گذار کدام بهتر است؟
- ۴ ..... خبر
- ۸ ..... خودرو آنلاین
- ۹ ..... تأمین رضایت کارکنان دغدغه اصلی مدیریت ارشد شرکت همگام خودرو است
- ۱۱ ..... آجیل و خشکبار برای سلامتی بدن مفیدند
- ۱۱ ..... پیام تشکر الکترونیکی
- ۱۲ ..... روز نزدیک شدن به رحمت خداوند
- ۱۳ ..... او خود را حامی مشتریان معرفی کرد!
- ۱۵ ..... نظرات و پیشنهادات خوانندگان
- ۱۵ ..... یک سوال یک مسابقه
- ۱۶ ..... وضعیت رضایت مشتریان و فراوانی پذیرش در تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو
- ۱۷ ..... آنچه در مورد ۴۰۷ باید بدانیم!
- ۱۸ ..... شرایط فروش محصولات ایران خودرو در دی ماه ۸۷



## کلید دار یا قفل گذار کدام بهتر است؟

ما کلیدیم یا قفل؟ کار ما بستن و گره در کار دیگران انداختن است؟ اگر همکار یا یک مشتری از ما کمکی بخواهد، راهنما و گره گشا می شویم یا سد و دژی مستحکم در راهش؟

تاکنون چند بار به سازمانهایی مراجعه کرده اید که کارکنانش نه گوش شنوایی برای شنیدن مشکلاتتان داشته اند و نه زبانی گویا برای راهنمایی؟ با چند نفر همکار بوده اید و زمان نیاز با جای خالیشان یا چهره درهم کشیده شان مواجه شده اید؟ به طور قطع از عدم تعهد و مسؤولیت پذیری آنها دلشکسته شده اید.

بیائید کلید باشیم نه قفل!

کلید با دندانهای خود قفلها را می گشاید. به قول مولوی بیائید ما هم دندانهای باشیم.

”مفتاح را دندانان شو دندانان شو“

اما بعضی افراد به جای آنکه دندان باشند و گشاینده، دندان هستند. چند نوع دندان داریم با کارهای متفاوت؛ کار دندان نیش، شکستن و جدا کردن است و کار دندان آسیا، له کردن و درهم کوبیدن.

حال برخی از انسانها همانند دندان نیش اند و به قول سعدی در پوستین حیثیت و آبروی دیگران افتادن و دریدن است. بعضی دیگر هم کارشان نیش و کنایه زدن و عده ای نیز همچون دندان آسیا به کوبیدن و له کردن دیگران سرگرم اند. حتماً سازمانهایی را دیده اید که به علت وجود رقابت شدید میان کارکنان جریان امور از حالت طبیعی و عادی خارج گردیده و پرسنل شرکت به جای همکاری و همراهی در انجام شایسته برنامه ها و فعالیتها پیوسته در کمین فرصتی برای ایجاد اختلال در کار همکاران خود هستند. در این سازمانها همواره با نوعی عدم اعتماد نسبت به همکاران و مدیریت مجموعه رو به رو هستیم. این بی اعتمادی روحیه کار گروهی، همدلی و خلاقیت را در کارکنان تضعیف می نماید.

اگر اندکی هوشیارانه به روابط خود در سازمان بنگریم، در می یابیم که کلید دار بودن بیش از قفل گذار بودن برایمان منفعت به همراه خواهد داشت. برای بلند شدن از جایگاه به دو گونه می توان عمل کرد: یکی دست بر روی شانه دیگران بگذاریم و با فشار دادن آنها به سمت پایین خود بلند شویم و دیگر اینکه زیر بازوان دیگران را بگیریم و با هم بلند شویم. در روش اول هر لحظه باید منتظر شانه خالی کردن دیگران باشیم اما در روش دوم، هر لحظه در انتظار بالا رفتن بیش از پیش هستیم.

بیائید رنگین کمان بعد از باران باشیم نه خرابی پس از باران.

لیلا قلیچ خانی

**جشن عید قربان تا عید ولایت در شرکت همگام خودرو برگزار شد**


در مراسم جشن گرامیداشت اعیاد سعید قربان و غدیرختم دور دوم قرعه کشی صندوق قرض الحسنه احسان انجام شد.

جشن "عید قربان تا عید ولایت" با حضور مدیرعامل، مدیران و کارکنان شرکت همگام خودرو در نمازخانه تعمیرگاه مرکزی شماره یک برگزار گردید.

مدیرعامل شرکت همگام خودرو ضمن تبریک فرا

رسیدن اعیاد بزرگ مسلمین از تلاش و پشتکار کارگران و کارکنان صدیق شرکت جهت ارتقا و بهبود عملکرد شرکت همگام خودرو تقدیر نمود.

مهندس نرج آبادیان اظهار داشت: زمانی که درآمد شرکت با کار و کوشش شما کارکنان شریف همگام خودرو، افزایش می یابد و امکان پرداخت هدایا و مزایای جانبی را فراهم می سازد شور و شادی این اعیاد را دو چندان می کند.

وی افزود: هدیه غیر نقدی (۵ کیلو گرم گوشت قرمز) که به مناسبت این اعیاد دریافت داشته اید، وام های مختلف و هدایائی که به مناسبت هایی مانند ازدواج و صاحب فرزند شدن به پرسنل تعلق می گیرد نتیجه عملکرد مثبت کارکنان و مدیران شرکت در راستای بهبود شرایط مالی شرکت می باشد.

مدیرعامل شرکت همگام خودرو همچنین از کلیه کارکنان شرکت همگام خودرو دعوت کرد با جدیت و پشتکار برای تعالی و موفقیت شرکت صادقانه تلاش نمایند.

در ادامه حجت الاسلام و المسلمین زارعی پیش نماز شرکت همگام خودرو گفت: مسؤولیت خطیری بر عهده شما کارگران شرکت می باشد، چرا که شما با جان و مال مردم در ارتباط هستید؛ اگر مشکلی با رئیس و یا همکار خود دارید مراقب باشید در کارتان تأثیر نگذارد و همواره در شغل و حرفه تان تعهد و صداقت را پیشه سازید.



حجت الاسلام و المسلمین زارعی از کارکنان و مدیران شرکت خواست تا در راه خدمت به مردم کوشا باشند و افزود:

رضایت و خشنودی امام زمان (عج) در خدمت به خلق خدا و رفع مشکلات مردم است.

وی همچنین روز عرفه را روزی خواند که انسان از جاه و مقام دل می کند و اظهار داشت: اگر امروز مسؤولیتی

به شما واگذار شده و عهده‌دار سمتی هستید سعی کنید عملکردی شایسته داشته باشید و به این مقام‌ها دل نیندید. بدانید آنچه از شما به جا می‌ماند فقط کارهایی است که برای خدمت به هم‌نوعان خود انجام می‌دهید.

مراسم جشن "عید قربان تا عید ولایت" با اهدای لوح تقدیر و هدایای پرسنلی که که صاحب فرزند شده و همچنین افرادی که ازدواج کردند ادامه یافت.



### قرعه کشی صندوق قرض الحسنه در حاشیه جشن عید قربان تا عید ولایت

در انتها توسط مدیرعامل و مدیران شرکت مراسم قرعه کشی صندوق قرض الحسنه احسان انجام گردید و به ۵۰ نفر از اعضا وامی به مبلغ ۵ میلیون ریال اهدا گردید.



همچنین طی این مراسم مدیرعامل همگام خودرو به

به عنوان هدیه این اعیاد سعید به ۱۸ نفر از پرسنل که در مراسم شرکت داشته نیز مبلغ ۵ میلیون ریال وام اهدا نمود.

### اندیشه کارکنان راهگشای حل مسائل سازمانی می‌شود

نظام‌الدین دادرس مدیر سیستم‌ها و فن‌آوری اطلاعات گفت: طرح نظام پیشنهادها با هدف افزایش مشارکت کارکنان در شرکت همگام خودرو اجرا شد.

مدیر سیستم‌ها و فن‌آوری اطلاعات بیان داشت: نظام پیشنهادها، تکنیکی است که از طریق آن می‌توان برای چاره‌جویی و حل مشکلات سازمان از فکر و اندیشه کارکنان بهره‌جست. براساس این نظام کلیه کارکنان از عالی‌ترین رده سازمانی تا پایین‌ترین سطح آن قادرند پیشنهادها، ایده‌ها، ابتکارات و نظرات خود را برای رفع نارسایی‌های موجود در روند کاری، بهبود روش‌های انجام کار و افزایش سطح کیفی خدمات ارائه دهند.

وی بیان داشت: طرح‌های ارجاع شده به کمیته نظام پیشنهادها توسط مسؤولین به دقت بررسی و تا مرحله اجرائی شدن پیگیری می‌گردد.

دادرس خاطر نشان کرد: کلیه کارکنان شرکت همگام خودرو می‌توانند طرح‌ها و ایده‌های خود را به دبیر کمیته پیشنهادات مدیریت خود ارائه دهند تا پس از گردآوری و بررسی به مدیریت سیستم‌ها ارجاع گردد و مسؤول کمیته نظام پیشنهادها درخصوص تعیین میزان پاداش تخصیصی اقدام نماید.

وی در انتها افزود: استقرار نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در یک سازمان توجه و حساسیت کارکنان را به فرآیندهای کار بیشتر کرده و باعث مشارکت بیشتر کارکنان در سازمان می‌شود. با افزایش مشارکت و خلاقیت پرسنل، راهکارهای عملی برای حل مسائل و مشکلات سازمان پیدا خواهد شد.

### نظم و قانونمندی در تعمیرگاههای مرکزی ارائه خدمات به مشتریان را تسهیل کرده است

کریم خان زند مدیرعامل بیمه پارسیان در دیدار از شرکت همگام خودرو گفت: خدمات پس از فروش ایران خودرو الگوی خوبی برای شرکت های خدماتی می باشد.



مدیرعامل بیمه پارسیان ۱۸ آذر ماه سال جاری به منظور آشنایی بیشتر با خدمات پس از فروش در شبکه تعمیرگاههای مرکزی و ایجاد روابط همکاری میان دو شرکت همگام خودرو و بیمه پارسیان از بخش های مختلف تعمیرگاه مرکزی شماره یک، نمایندگی فروش ۱۰۶۷ و ۱۱۷۰ شرکت همگام خودرو بازدید کرد.

مدیرعامل همگام خودرو طی این بازدید به معرفی تعمیرگاههای مرکزی، نمایندگی های فروش و خدمات متنوعی پرداخت که به مشتریان محصولات گروه صنعتی ایران خودرو در شبکه تعمیرگاههای مرکزی ارائه می گردد.

مهندس نرج آبادیان اظهار داشت: پس از راه اندازی جایگاه سرویس سریع (Rapid Service) در تعمیرگاه مرکزی شماره یک و رضایت مشتریان از اجرای این طرح تصمیم به توسعه و ارتقای خدمات این بخش گرفته شد.



مدیرعامل همگام خودرو بیان داشت: با اجرای این طرح عملاً تعمیرگاه مرکزی شماره یک به چهار بخش اصلی شامل سالن تعمیرات سنگین، سالن تعمیرات موتوری، سالن تعمیرات سرویس سریع و سالن صافکاری و نقاشی تفکیک گردید.

مدیرعامل بیمه پارسیان در بازدید از

بخش های خدمات تعمیرگاهی گفت: سوق دادن فعالیت تعمیرگاههای مرکزی به سمت تخصصی شدن و تفکیک کارها در هر بخش نظم خاصی را در تعمیرگاههای مرکزی حاکم نموده است و به طور قطع این شیوه مدیریت تأثیر بسزایی در تسهیل ارائه خدمات به مشتریان داشته است.

وی همچنین خدمات متنوع vip و cip را بسیار ارزشمند برشمرد و این دیدار را مقدمه ای برای شروع همکاری های دو جانبه دانست.

## خدمات vip و cip گسترش می یابد

یک هزار دستگاه خودرو در ۸ ماهه اول سال جاری بر اساس طرح‌های vip و cip در تعمیرگاه مرکزی شماره یک ایران خودرو پذیرش، تعمیر و تریخیص شدند.

نعیمی مشاور مدیرعامل در امور پروژه ها گفت: در راستای توسعه فعالیت های نوین خدمات پس از فروش گروه صنعتی ایران خودرو و تأمین رضایت مشتریان اجرای طرح ارائه خدمات ویژه به مشتریان خاص (vip) و طرح ارائه خدمات خاص مشتریان (cip) از سوی مدیرعامل همگام خودرو در برنامه های شرکت قرار گرفته است.

وی افزود: طرح vip و cip از آبان ماه سال ۸۶ در تعمیرگاههای مرکزی ایران خودرو به اجرا درآمده و در فاز اول تا مهر ماه سال جاری بر اساس تفاهم نامه ی صورت گرفته با نهاد ریاست جمهوری، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، سازمان بازرسی کل کشور، شرکت های تابعه گروه صنعتی ایران خودرو، مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، تعداد ۲۶۵ عدد کارت vip و ۳۵۰ عدد کارت cip صادر و خدمات مربوطه به خودروهای ارگانهای مذکور ارائه گردیده است.

نعیمی بیان داشت: موفقیت اجرای این طرح در فاز اول و استقبال نهادها و سازمانها و مشتریان از خدمات گوناگون طرح vip و cip شامل پذیرش بدون نوبت، تحویل خودرو در مکان مورد نظر مشتری و سایر خدمات آن موجب گردیده طی مهر ماه سال ۸۷ طرح vip و cip بازنگری گردد.

وی خاطر نشان کرد: پس از اصلاحات انجام شده و تأیید مدیرعامل همگام خودرو جهت اجرای فاز دوم طرح vip و cip دعوتنامه هایی برای پذیرش خودروی مقامات، مسؤولین و کارکنان کلیه وزارتخانه ها، سازمان ها، ۱۶ دانشگاه مستقر در تهران و ۱۴ شرکت دولتی ارسال گردید. هم اکنون نیز در مرحله نهایی امضای تفاهم نامه کلی با وزارت نفت و سازمان صدا و سیما هستیم.

هادی عبدا..زاده مسؤول اجرایی طرح Vip و Cip اعلام کرد: در ۸ ماهه اول سال ۸۷ بالغ بر یک هزار دستگاه خودرو بر اساس طرح‌های vip و cip در تعمیرگاه مرکزی شماره یک پذیرش، تعمیر و تریخیص شدند و در فاز دوم ارائه این خدمات بر اساس جانمایی جغرافیایی محل استقرار مشتریان به سایر تعمیرگاههای مرکزی تعمیر داده خواهد شد.

مسؤول طرح vip و cip در انتها از گسترده شدن حوزه عملکرد این واحد خبر داد و افزود: در راستای ارتقای شاخص رضایت مشتریان مسؤولیت قسمت سرویس سریع (Rapid Service) را به واحد vip و cip واگذار نمود.